

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Article 1 : Caractéristiques des services proposés

- 1) Service proposé : Fournitures et poses de plans de travail et de crédences
- 2) Restrictions : Les dessins techniques fournis ne peuvent en aucun cas servir de plans d'exécution pour la réalisation de l'ouvrage.

Article 2 : Commande et droit de rétractation

- 1) La commande : Le client doit adresser par mail ou par courrier une demande de devis en indiquant ses coordonnées ainsi que la prestation souhaitée exposée le plus clairement possible ou nous contacter par téléphone. Nous lui retournerons un devis estimatif comportant le prix et le détail pour la prestation demandée. A l'acceptation du devis, nous engagerons le métré afin de pouvoir établir le bon de commande. La commande des matériaux sera effective une fois le bon de commande daté, signé et comportant la mention « lu et approuvé, Bon pour accord » dans la case prévue à cet effet. Ce document devra être accompagné d'un acompte de 50% comme indiqué sur la facture d'acompte.
- 2) Durée de validité du devis : Les prix fixés sur le devis sont bloqués pendant 30 jours à compter de la date d'émission du devis.
- 3) Droit de rétractation : Le client dispose d'un délai de 7 (sept) jours ouvrables pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités à l'exception, le cas échéant, du montant intégral de la prestation de métré. Il est entendu que toute demande du client d'exécuter la prestation durant ce délai entraîne sa renonciation à son droit de rétractation.
- 4) Refus de réaliser les prestations commandées : SARL CHEZ PIERRE se réserve le droit de refuser toute commande qui après analyse du dossier lui semblerait non conforme. (Voir article sur les limites de prestations)

Article 3 : Délais d'exécution

Les délais d'exécution ne sont donnés qu'à titre indicatif, ceux-ci pouvant varier suivant la complexité du projet, de notre charge de travail. Les délais ne seront encourus que lorsque l'entreprise SARL CHEZ PIERRE aura en sa possession tous les documents nécessaires et obligatoires au bon déroulement de sa mission. La réalisation de l'avant-projet se faisant par étape selon les désirs et disponibilités du client, par échange de mail ou de courrier. Toute modification majeure tardive après la validation complète du dossier fera l'objet d'une plus-value.

Article 4 : Prix des prestations et paiement

- 1) Les prix indiqués s'entendent en euro et en ttc.
- 2) SARL CHEZ PIERRE s'engage à appliquer les prix qui auront été définis lors du devis signé par le client, c'est à dire de la commande.
- 3) Dans le cas d'une prestation métré et pose, le devis sera susceptible d'être réajusté (bon de commande) suite à la prise de cotes définitives.
- 4) Paiement : Par chèque ou virement bancaire à l'ordre de SARL CHEZ PIERRE.
- 5) Modalité de paiement : Le paiement se fera en deux fois. Le client joint à son bon de commande un règlement de 50% de la totalité, soit le montant indiqué sur la facture d'acompte. La prestation finie le client devra alors régler les 50% restant. Toute commande reçue sans le règlement demandé (même signé) mettra en attente la réalisation du projet et la commande de la fourniture du matériel pour la prestation jusqu'à réception du règlement.

Article 5 : Dénier de responsabilité

De par leur nature, le marbre et le granit extraits d'une carrière, se présentent avec des caractéristiques indépendantes de notre volonté comme, par exemple, la couleur, la taille, la veine, les fissures, l'épaisseur, etc. Le marbre, le granit, le travertin, le calcaire et la stéatite, comme toute autre pierre extraite d'une carrière, ont été prélevés de blocs soigneusement sélectionnés et extraits de la terre mère. Il faut comprendre alors que, en tant que pierre naturelle, un tel produit peut comporter de petites imperfections qui se présentent naturellement et qui font partie intégrante des caractéristiques de la pierre. Ces caractéristiques peuvent être des variations de couleur ou de ton, défauts géologiques, marques irrégulières, vides, veines, fissures, lignes de séparations mineures. Il est de pratique courante que le fabricant s'efforce d'atténuer ces variations à l'aide de l'une ou l'autre des techniques suivantes : le cirage, le remplissage et l'ajout de fibres. Toutes ces caractéristiques et ces variations sont courantes et présentes jusqu'à un certain point. Néanmoins, toutes ces petites variations font partie intrinsèque de la beauté naturelle de la pierre et n'altèrent en rien les fonctions ou la résistance du matériau. Il est donc convenu que SARL CHEZ PIERRE ne sera pas tenu responsable des caractéristiques naturelles des matériaux de marbre et de granit telles que décrites dans le présent texte.

Article 6 : Propriété

- 1) SARL CHEZ PIERRE reste entièrement propriétaire des documents.
- 2) Les plans et tous les éléments qui constituent le dossier sont protégés par les droits de propriété intellectuelle. Toute utilisation, reproduction, représentation, diffusion partielle ou totale de ses éléments sont interdites.

Article 7 : Loi applicable et règlement des litiges

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. Dans tous les cas, le client convient que la responsabilité éventuelle de SARL CHEZ PIERRE à raison de l'exécution de ses obligations prévues au présent contrat, ne pourra excéder le montant total des sommes payées par le client pour l'obtention de la prestation en cause. En cas de litige ou de réclamation le client s'adressera en priorité à SARL CHEZ PIERRE pour obtenir une solution à l'amiable.

Article 8 : Informations nominatives

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification pour les données nominatives le concernant en s'adressant à contact@jmtime.fr.
Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à créer une base commerciale pour la société SARL CHEZ PIERRE. SARL CHEZ PIERRE s'engage à ne pas échanger cette base avec une autre société.

Article 9 : Référencement et réutilisation

Le client accepte que SARL CHEZ PIERRE diffuse des images ou des plans réalisés lors de la prestation commandée. De même ces plans pourront être réutilisés comme base de travail lors de l'étude d'un autre projet. Tous les plans et photos des modèles et avant-projet dessinés par SARL CHEZ PIERRE restent la pleine propriété de SARL CHEZ PIERRE.

Article 10 : Limites des prestations

Métrés :
SARL CHEZ PIERRE assure la prise de mesure des plans selon l'implantation définitive des meubles de cuisine ou salle de bain. Le métreur ne pourra apporter de solution commerciale (validation d'options, coloris, finition, épaisseur...). La présence de tous les appareils (évier, robinet, plaque de cuisson, prise de courant encastré, porte savon, supports...) est impérative le jour du métré. Les meubles, tasseaux ou supports divers, doivent être fixés au mur par le client. La configuration d'ensemble doit être figée avant la prise de cote. Nous nous réservons le droit de ne pas métrer si le support, ou la préparation, ne nous semble pas adapté.

Raccordements électriques et plomberie :

SARL CHEZ PIERRE assure uniquement le démontage et remontage des éviers, robinets, prises de courants et accessoires dans les conditions suivantes : • Appareillages définitifs mis en situation et raccordés avant la pose. • SARL CHEZ PIERRE n'assure pas le raccordement de l'évier, ni de la plaque de cuisson, sauf si cela est stipulé préalablement dans le devis. • Aucune modification d'installation nécessaire pour le remontage. • Installations préalables faites dans le respect des normes en vigueur. • Si un appareil ou accessoire nous semble défaillant, nous nous réservons le droit de ne pas l'installer. • Cas particulier : Pour les appareils de type, hotte extractible sur plan, mitigeur à Led, plaque de cuisson nomade..., SARL CHEZ PIERRE ne pourra pas assurer le démontage et remontage. La présence d'un technicien sera nécessaire avant et après la pose des plans définitifs.

Pour tous travaux non compris dans notre prestation, le client devra faire appel à un professionnel qualifié.

Supports et murs :

Les tasseaux et supports divers doivent être fournis et installés par le client. Nous nous réservons le droit de ne pas poser un plan si le support ne nous semble pas adapté. Les murs ne doivent en aucun cas être modifiés entre le métré et la pose. Le cas échéant, toute modification ou refabrication des plans sera à la charge du client. Les peintures et enduits ne doivent pas être terminés, la couche de finition sera effectuée après la pose des plans.

Généralités :

Nous nous réservons le droit de ne pas poser un plan si la conception et/ou configuration ne nous semble pas adaptée. Toute annulation d'intervention, de pose ou métré, non dépendante de notre volonté et non communiquée avant 48h sera facturée en intégralité.

Article 11 : Garanties

Le matériel vendu restera toujours un effet mobilier. La SARL CHEZ PIERRE garantit aux conditions techniques du contrat le fonctionnement de l'installation exécutée par ses soins ou un tiers par sa demande. Ses interventions constituent une obligation de moyen et rien de résultat. L'intervention d'un tiers sans avoir concerté la SARL CHEZ PIERRE rend définitivement caduque la garantie. La garantie est de 1 an à compter de la mise à disposition à l'acheteur, cette dernière valant réception. Dans le cas où l'installation ne serait pas acceptée ou reconnue conforme aux garanties et conditions spécifiées, l'acheteur devra dans les trois jours qui suivront en faire notification par lettre recommandée. La garantie n'est pas opposable à la SARL CHEZ PIERRE dans le cas de panne ou d'avarie due soit à un manque de surveillance, de soins ou d'entretien, soit à un emploi abusif ou à une mauvaise utilisation, soit enfin dans le cas d'intervention d'un tiers sur l'installation.

Article 12 : Litiges

En cas de contestation, seuls les tribunaux de Poitiers seront exclusivement compétents, de convention expresse, même s'il y a pluralité de défendeurs, appel en garantie ou en intervention pour connaître de toutes demandes.